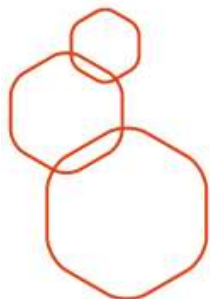




Les services de la plateforme d'accompagnement personnalisé Vivoptim

www.harmonie-mutuelle.fr





La recherche du bien-être est l'affaire de tous, quel que soit son état de santé.

Harmonie Mutuelle a à cœur d'identifier et de comprendre les besoins et les attentes de chacun pour proposer un accompagnement adapté ; et ainsi que chaque personne puisse optimiser sa santé et son bien-être.

Pour cela, Harmonie Mutuelle a choisi la plateforme Vivoptim, qui propose des services opérés par des professionnels de santé.

Mes évaluations santé

Appels téléphoniques sortants de détection/sensibilisation

Objectif : Aider le collaborateur à détecter son niveau de risque et les facteurs sur lesquels il doit axer ses efforts via des campagnes d'appels téléphoniques sortants assurés par des infirmiers diplômés d'état

Cible : Les collaborateurs ayant un numéro de téléphone enregistré en base pourront être appelés

Quand : Les appels seront réalisés durant la plage horaire suivante : du lundi au vendredi, entre 9h et 18h. En cas d'indisponibilité au moment de l'appel, le collaborateur pourra convenir d'un créneau de rappel.

Qui : Des infirmiers diplômés d'Etat de la plateforme médicalisée Vivoptim, une entité spécialisée dans les démarches d'accompagnement santé au téléphone

Mes coachings santé

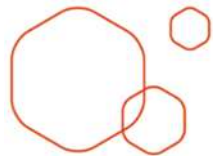
Séances téléphoniques de coaching prévention

Objectif : Accompagner le collaborateur pour un changement graduel et durable de comportement, bénéfique à sa santé

Cible : Les collaborateurs ayant bénéficié du service « Mon Evaluation Santé » et ayant accepté de s'engager dans le coaching / les collaborateurs éligibles au service

Quand : Le 1^{er} appel est planifié à l'issue de l'entretien motivationnel du service « Mes évaluations santé » sur la plage horaire suivante : du lundi au vendredi, entre 9h et 18h. Les séances suivantes sont planifiées d'une séance à l'autre.

Qui : Une équipe pluridisciplinaire constituée de diététiciens, infirmiers diplômés d'état, éducateurs médico-sportifs, tabacologues, tous formés à l'entretien motivationnel et à l'écoute active



Mes événements santé

Visioconférences avec des experts santé

Des visioconférences avec des experts sur des thématiques santé : nutrition, activité physique, stress, sommeil...

Cible : Les collaborateurs ayant une adresse email enregistrée en base pourront être invités à ces visioconférences.

Quand : Chaque participant pourra s'inscrire à la visioconférence en amont via un simple lien en ligne.

Qui : Des experts sur des thématiques santé (médecin, diététicien, éducateur médico-sportif, psychologue, sophrologue...)

Ces services sont opérés par une équipe pluridisciplinaire de professionnels de santé, qui bénéficie d'une expérience de plus de 8 ans.



Entretien motivationnel

L'équipe qui opère ces services assure des accompagnements patients depuis plus de 8 ans. Elle maîtrise parfaitement l'entretien motivationnel et les spécificités du coaching téléphonique.



Base de connaissances

Une base de connaissances et de conseils pratico-pratiques complète, basée sur des milliers de coachings déjà réalisés. Cette base est enrichie en permanence.



Protection des données

Sécurisation des données en conformité avec la Loi informatique et libertés française et le, Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) européen. Notre Délégué de Protection des Données y veille au quotidien.



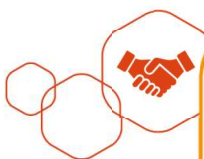
Pilotage expert

Une capacité à s'adapter rapidement aux besoins spécifiques des clients, avec des reportings précis et une mesure des impacts.

Plus d'information
en contactant le N° vert :

0 801 010 000

du lundi au vendredi de 9h à 18h



2 mois suffisent à partir du Go officiel pour démarrer le dispositif dans des conditions optimales